

# Leerlingenhandleiding Beginnen met FlexBase

**FlexBase is het leermiddelenarrangement voor het  
bakkersonderwijs in Nederland, waarbij zowel papieren als  
digitale leermiddelen worden gebruikt.**

**Deze handleiding is een aanvulling op de handleiding 'Werken  
met FlexBase' en beschrijft meer in detail het proces van  
bestellen tot en met het inloggen in de digitale leeromgeving.**

## **Wij behandelen in deze handleiding:**

	<i>pagina</i>
1. Leermiddelen kopen in FlexBase .....	2
2. Voor nieuwe gebruikers van FlexBase: account aanmaken en activeren, inloggen .....	13
3. Voor bestaande gebruikers van FlexBase: inloggen, verlengingslicentie .....	20
4. Gegevens wijzigen in FlexBase .....	26
5. Veelgestelde vragen .....	29

# 1. Leermiddelen kopen in FlexBase

Via je docent of school heb je te horen gekregen dat je een bepaald pakket kunt gaan kopen voor FlexBase. In dit hoofdstuk staat hoe je dat moet doen.

Start je browser op.

Voer in de adresbalk het adres in van FlexBase: [www.flexbase.nl](http://www.flexbase.nl) en druk op enter, dan zie je het volgende scherm.



The screenshot shows the FlexBase website homepage. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Over flexbase, Bakkerijopleidingen, Leermiddelen, Bestellen, Contact, and faq. The 'Bestellen' link is highlighted with a red circle. Below the navigation bar, there is a section titled 'Laatste Nieuws' (Latest News) with a sub-header 'Nieuw in FlexBase: direct inloggen' (New in FlexBase: direct login). The text below this section explains that users can now log in directly to the FlexBase work environment. To the right of the main content, there is a login section titled 'Inlog werkomgeving' (Login work environment) with fields for 'Gebruikersnaam' (Username) and 'Wachtwoord' (Password), and a 'Login' button. Below the login section, there are links for 'Nog geen FlexBase account? Maak hier je account aan' (No FlexBase account? Create your account here), 'Gebruikersnaam/wachtwoord kwijt?' (Forgot username/password?), 'Verlengingslicentie activeren?' (Renew license?), and 'Veel gestelde vragen (faq)' (Frequently asked questions). At the bottom right, there are logos for Micro WEB EDU, roc van amsterdam, and friesland college.

## Bestellen: account aanmaken

Ga op de FlexBase-site met je muis naar de link 'Bestellen' en klik er op.



This screenshot is similar to the one above, but with red circles highlighting the 'Bestellen' link in the navigation bar and the 'Leermiddelen' link in the main content area. The 'Bestellen' link is circled in the navigation bar, and the 'Leermiddelen' link is circled in the main content area. The 'Bestellen' link is also highlighted in the navigation bar. The 'Leermiddelen' link is highlighted in the main content area. The 'Bestellen' link is highlighted in the navigation bar. The 'Leermiddelen' link is highlighted in the main content area.

Er verschijnt een nieuw scherm met informatie over het bestellen.

Klik in dit scherm op de link: **‘Klik hier om naar de FlexBase bestelsite te gaan’**.

**Flex** Base

Home Over flexbase Bakkerijopleidingen Leermiddelen **Bestellen** Contact faq

Inlog werkomgeving

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Login

**Bestellen**

**Klik hier om naar de FlexBase bestelsite te gaan.**

De leermiddelen zijn door de leerlingen en/of de school online te bestellen en te betalen. Dit kan wanneer de school zich hiervoor bij het Nederlands Bakkerij Centrum heeft aangemeld. De papieren leermiddelen worden binnen 7 werkdagen na betaling geleverd aan de leerlingen en/of de school.\*

Na de betaling krijgen de leerlingen toegang tot de digitale werkomgeving van FlexBase. Zij krijgen dan een gebruikersnaam en wachtwoord. De docenten krijgen toegang tot hun eigen werkomgeving. Uitsluitend scholen die deelnemen aan het consortium kunnen gebruik maken van de leermiddelen.

Standaard worden de bestellingen betaald via online betalen (iDeal en Credit Card).

**Hulp bij het bestellen**

Voor leerlingen is er een handleiding voor het bestellen van leermaterialen, het inloggen in de leeromgeving, en het activeren en verlengen van de licentie.

Nog geen FlexBase account?  
Maak hier je account aan

Gebruikersnaam/wachtwoord kwijt?  
Verlengingslicentie activeren?

Veel gestelde vragen (faq)

Micro WEB EDU  
MULTI CHANNEL PUBLISHING

roc  
van amsterdam

Het scherm van de bestelsite wordt geopend.

**Heb je nog nooit besteld, maak dan eerst een account aan.**

Klik op ‘Maak een nieuw account’

Micro WEB EDU  
MULTI CHANNEL PUBLISHING

Helpdesk | Algemene voorwaarden | Nederlands

INLOGGEN

BEKIJK WINKELMANDJE (0)

**Maak een nieuw account**

Wachtwoord vergeten?

Welkom bij de bestelwebsite van FlexBase.

Om in te loggen, vult u uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Als u geen gebruikersnaam heeft kunt u deze [hier](#) aanmaken, of door in het linker menu op "maak een nieuw account" te klikken.

Inloggen

Gebruikersnaam

Wachtwoord

INLOGGEN

Onderstaand venster verschijnt.

Om een nieuw account aan te maken moet je alle velden met een \* invullen.

Bij instelling, klik je op het pijltje en selecteer je de school waar je het onderwijs gaat volgen.

Als je alles hebt ingevuld klik je op 'Verzenden'.

The screenshot shows the registration page of the Micro WEB EDU website. The header includes the logo and navigation links like 'Helpdesk', 'Algemene voorwaarden', and 'Nederlands'. A sidebar on the left contains links for 'Inloggen', 'Maak een nieuw account', and 'Wachtwoord vergeten?'. The main content area is titled 'Persoonlijke informatie' and contains several input fields: 'Voornaam/letters \*', 'Tussenvoegsel', 'Achternaam \*', 'Titel', 'Geslacht' (a dropdown menu), 'Instelling \*' (a dropdown menu with 'Selecteer de instelling' and a dropdown arrow, circled in red), 'Afdeling', 'E-mailadres \*', 'Gebruikersnaam \*', 'Wachtwoord \*', and 'Herhaal wachtwoord \*'. Below this is a section for 'Gelijke adressen' with a checked checkbox and three columns: 'Contactadres', 'Afleveradres', and 'Factuuradres'. Each column has fields for 'Contactpersoon', 'Straat \*', 'Huisnummer \*', 'Postcode \*', 'Plaats \*', 'Land \*' (a dropdown menu), 'Telefoonnummer \*', 'Faxnummer', and 'Mobiel nummer'. At the bottom left, there is a 'VERZENDEN' button circled in red.

Nadat je op 'Verzenden' hebt geklikt verschijnt het volgende scherm.

The screenshot shows the confirmation page after registration. The header is similar to the previous page but includes 'Uitloggen' and 'Mijn account' links. The sidebar on the left has links for 'Mijn account', 'Verander uw wachtwoord', and 'Uitloggen'. The main content area displays a message: 'Uw nieuwe account is aangemaakt. U ontvangt hiervan een bevestigingsmail.' followed by 'Uw account is automatisch geactiveerd. U bent nu ingelogd.' Below this message is a 'VERDER WINKELN' button circled in red.

Nu kun je gaan winkelen door op 'Verder winkelen' te klikken.

Je komt in het scherm van de webwinkel.


Zie verder paragraaf 'Bestellen: webwinkel' op de volgende pagina.

In de bevestigingsmail met als onderwerp 'Uw aanmelding bij FlexBase' (die je vrijwel onmiddellijk ontvangt) staan de gegevens die je eerder hebt ingevuld

**Deze mail goed bewaren! Als je later nog wat wilt bestellen heb je je gebruikersnaam en wachtwoord weer nodig om in te loggen.**

Van: FlexBase <noreply@microwebedu.nl>  
Onderwerp: **Uw aanmelding bij FlexBase**  
Datum: 24 augustus 2010 16:18:05 GMT+02:00  
Aan: [REDACTED]  
1 bijlage, 9,0 KB [Bewaar](#) [Geef snel weer](#)

---



MULTI CHANNEL PUBLISHING

Geachte heer [REDACTED]

Hartelijk dank voor uw aanmelding. Controleert u alstublieft of de gegevens juist zijn. U kunt nu inloggen op de [bestelsite](#) en bestellen. Indien uw gegevens niet correct zijn, kunt u na het inloggen deze wijzigen door te klikken op 'mijn account'.

Persoonlijke informatie	
Naam	[REDACTED]
E-mailadres	[REDACTED]
Instelling	[REDACTED]
Gebruikersnaam	[REDACTED]
Wachtwoord	[REDACTED]

	Contactadres	Afleveradres	Factuuradres
Contactpersoon	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Adres	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Land	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Telefoonnummer	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Mobiel nummer	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Na het plaatsen van de bestelling en na betaling kunt u uw bestelling binnen 5 tot 10 werkdagen verwachten. Tevens kunt u de status van uw bestelling volgen door na het inloggen op de [bestelsite](#) naar 'mijn bestellingen' te gaan. Heeft u vragen, dan kunt u zich wenden tot onze klantenservice [klantenservice@microwebedu.nl](mailto:klantenservice@microwebedu.nl)

Dit is een automatisch gegenereerde email. Mocht u op deze mail willen reageren dan kan dit alleen via [klantenservice@microwebedu.nl](mailto:klantenservice@microwebedu.nl) en niet via het beantwoorden van deze mail.

# Bestellen: webwinkel

Heb je al eens besteld, log dan in met je gebruikersnaam en wachtwoord (zie scherm 1)  
Klik op 'Inloggen'.

Heb je je net voor het eerst aangemeld en heb je op 'verder winkelen' geklikt dan zie je direct scherm 2 (het scherm van de webwinkel).

Scherf 1

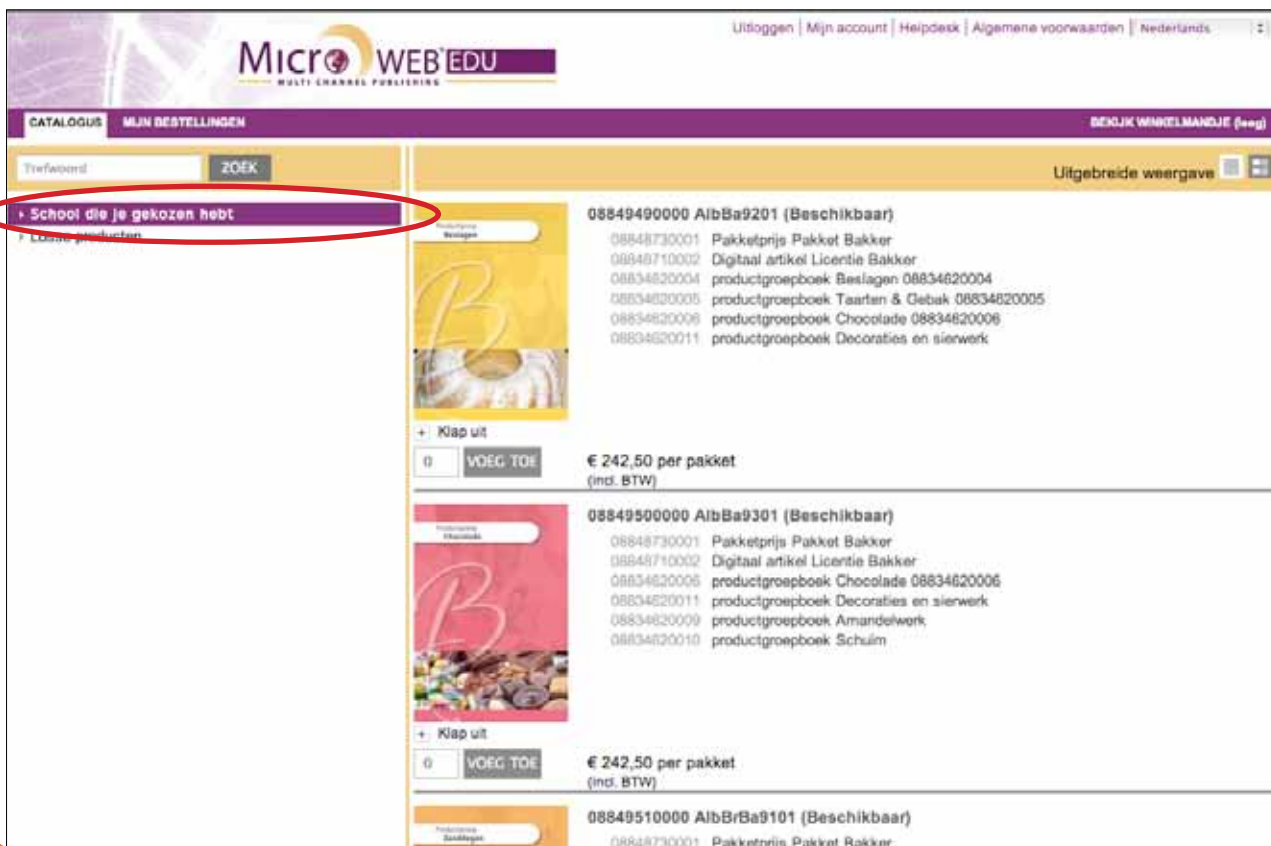


Je komt in het scherm van de webwinkel (scherm 2).

Je ziet in de linker kolom de naam van je school.

In de rechter kolom zie je de pakketten die je kunt bestellen.

Scherf 2





Je docent heeft je het nummer van het pakket opgegeven dat je moet bestellen, bijvoorbeeld AlbBa9201

Je zoekt dat nummer op in de lijst in de rechter kolom.

Je vult het aantal pakketten in en klikt op 'Voeg toe'

The screenshot shows the WEB EDU website interface. At the top, there are navigation links: 'Uitloggen', 'Mijn account', 'Helpdesk', 'Algemene voorwaarden', and 'Nederlands'. Below the navigation bar, there is a purple banner with the text 'BEKIJK WINKELMANDJE (leeg)'. The main content area displays a product list for 'Beslagen'. The product is '08849490000 AlbBa9201 (Beschikbaar)'. The price is '€ 242,50 per pakket (incl. BTW)'. The quantity '1' is entered in the input field, and the 'VOEG TOE' button is highlighted with a red circle. The product list includes the following items:

- 08848730001 Pakketprijs Pakket Bakker
- 08848710002 Digitaal artikel Licentie Bakker
- 08834620004 productgroepboek Beslagen 08834620004
- 08834620005 productgroepboek Taarten & Gebak 08834620005
- 08834620006 productgroepboek Chocolade 08834620006
- 08834620011 productgroepboek Decoraties en sierwerk

Als je in het tweede jaar zit en een leerpakket met een verlengingslicentie moet kopen, kies je bijvoorbeeld het volgende:

The screenshot shows the WEB EDU website interface. At the top, there are navigation links: 'Uitloggen', 'Mijn account', 'Helpdesk', 'Algemene voorwaarden', and 'Nederlands'. Below the navigation bar, there is a purple banner with the text 'BEKIJK WINKELMANDJE (leeg)'. The main content area displays a product list for 'Bakkers niveau 2 verlenging'. The product is '08850620000 Bakkers niveau 2 verlenging (2e jaar) (Beschikbaar)'. The price is '€ 155,00 per pakket (incl. BTW)'. The quantity '1' is entered in the input field, and the 'VOEG TOE' button is highlighted with a red circle. The product list includes the following items:

- 08848730001 Pakketprijs Pakket Bakker
- 08848710002 Digitaal artikel Licentie Bakker
- 08834620004 productgroepboek Korstdegen 08834620004

Je vult het aantal pakketten in en klikt op 'Voeg toe'

Hierdoor wordt het gekozen pakket aan je winkelmandje toegevoegd.

Uitloggen | Mijn account | Helpdesk | Algemene voorwaarden | Nederlands

**ro WEB EDU**  
I CHANNEL PUBLISHING

**BEKJK WINKELMANDJE (1 item, € 242,50)**

Uitgebreide weergave

**08849490000 AlbBa9201 (Beschikbaar)**

08848730001 Pakketprijs Pakket Bakker  
08848710002 Digitaal artikel Licentie Bakker  
08834620004 productgroepboek Beslagen 08834620004  
08834620005 productgroepboek Taarten & Gebak 08834620005  
08834620006 productgroepboek Chocolade 08834620006  
08834620011 productgroepboek Decoraties en sierwerk

+ Klap uit

1 **BIJWERKEN** € 242,50 per pakket (incl. BTW) (1 in het winkelmandje)

**08849500000 AlbBa9301 (Beschikbaar)**

Als je op 'Bekijk winkelmandje' of 'in het winkelmandje' klikt ga je naar:

## Stap 1 Winkelmandje

Hier kun je zien wat je hebt besteld.

Als je iets wilt wijzigen of als je eerst verder wilt winkelen, kun je links in het scherm (hier rood omkaderd) lezen wat je moet doen.

Als je klaar bent klik je op 'Volgende'

Uitloggen | Mijn account | Helpdesk | Algemene voorwaarden | Nederlands

**Micro WEB EDU**  
MULTI CHANNEL PUBLISHING

CATALOGUS MIJN BESTELLINGEN **BEKJK WINKELMANDJE (1 item, € 242,50)**

Aantal	Bestelnummer	Document	Status	Prijs	Totale prijs	Verwijderen
1	08849490000	AlbBa9201	Beschikbaar	€ 242,50	€ 242,50	Verwijderen
				<b>Totaal</b>	<b>€ 242,50</b>	

**BIJWERKEN** **VERDER WINKELN** **VOLGENDE**

**Stap 1 Winkelmandje**

- Stap 2 Adres en verzendwijze
- Stap 3 Bestelling controleren
- Stap 4 Betalen

Hiernaast ziet u een overzicht van uw bestelling tot nu toe.

Wilt u wijzigen?  
Het aantal wijzigen?

- Vul eerst uw nieuwe aantal in.
- Klik dan op 'Bijwerken'.

Een artikel verwijderen

- Klik op 'Verwijderen' of voer 0 (nul) in als aantal.
- Klik vervolgens op 'Bijwerken'.

Wilt u verder gaan?  
Kies 'Verder winkelen' om verder te gaan met het winkelen en eventueel nieuwe artikelen aan uw winkelwagen toe te voegen.

Kies 'Volgende' om de bestelling te plaatsen.

**VOLGENDE**



## Stap 2 Adres en verzendwijze

Onderstaand scherm verschijnt. Alle gegevens die je eerder hebt ingevuld bij het aanmaken van je bestelaccount zijn al ingevuld.

(Ook als je hier nog iets wilt veranderen staat links in het scherm (hier rood omkaderd) wat je moet doen.)

Verder moet je hier nog de betaalmethode kiezen. Je kunt online betalen of vooruitbetalen per bank.

Klik met je muis op 'Selecteer een betaalmethode' en beweeg het pijltje naar de betaalmethode die je wilt gebruiken. Klik daar op met je muis.

Klik op 'Volgende'

MicroWEB EDU  
MULTI CHANNEL PUBLISHERING

Uitsloggen | Mijn account | Helpdesk | Algemene voorwaarden | Nederlands

CATALOGUS MIJN BESTELLINGEN BEKIJK WINKELMANDJE (1 item, € 342,50)

Stap 1 Winkelmandje  
Stap 2 Adres en verzendwijze  
Stap 3 Bestelling controleren  
Stap 4 Betalen

Wilt u iets veranderen?  
Als u de inhoud of de aantallen van uw bestelling wilt aanpassen, klik dan op 'Vorige'. U kunt de adresgegevens aanpassen op de huidige pagina.

Wilt u doorgaan?  
Als u alle gegevens correct heeft ingevuld, klik dan (onderaan de pagina) op de knop 'Volgende'.

Vul hieronder uw gegevens in. Gegevens met een \* dienen verplicht ingevuld te worden.

Persoonlijke informatie

Naam [redacted]  
Bedrijfsnaam [redacted]  
E-mailadres [redacted]  
Referentienummer [redacted]  
Betaalmethode \*  
-- Selecteer een betaalmethode --  
Ideal (kosten: € 0,00)  
Credit card - MasterCard (kosten: € 1,00)  
Credit card - Visa (kosten: € 1,00)  
Credit card - AmericanExpress (kosten: € 1,00)  
Vooruitbetalen per bank (kosten: € 5,00)

Adressen zijn gelijk

Contactpersoon [redacted]  
Straat \* [redacted]  
Huisnummer \* [redacted]  
Postcode \* [redacted]  
Plaats \* [redacted]  
Land \* [redacted]  
Telefoonnummer \* [redacted]  
Faxnummer [redacted]  
Mobiel nummer [redacted]

Afleveradres [redacted]  
Factuuradres [redacted]

VOLGENDE

VORIGE

VOLGENDE

### Stap 3 Bestelling controleren

Controleer of alle gegevens kloppen. In dit voorbeeld is voor iDeal gekozen.

Ook hier kun je nog iets veranderen aan je bestelling, zie links in het scherm (hier rood omkaderd).

Ben je klaar, klik dan op 'Bestelling plaatsen'

MicroWEB EDU  
MULTI CHANNEL PUBLISHING

Uitloggen | Mijn account | Helpdesk | Algemene voorwaarden | Nederlands

CATALOGUS | MIJN BESTELLINGEN

BEOZIG WINKELMANDJE (1 item, € 242,50)

Aantal	Bestelnummer	Document	Status	Prijs	Totale prijs
1	08849490000	AlbBa9201	Beschikbaar	€ 242,50	€ 242,50
				<b>Totaal</b>	<b>€ 242,50</b>

**Persoonlijke informatie**

Naam: [REDACTED]  
Bedrijfsnaam: [REDACTED]  
E-mailadres: [REDACTED]  
Betaalmethode: iDeal (kosten: € 0,00)

**Contactadres**

Adres: Rooseveltstraat 12  
2321 BM Leiden  
Land: Nederland  
Telefoonnummer: 071-7110376

**Afleveradres**

Rooseveltstraat 12  
2321 BM Leiden  
Nederland  
071-7110376

**Factuuradres**

Rooseveltstraat 12  
2321 BM Leiden  
Nederland  
071-7110376

VORIGE

**BESTELLING PLAATSEN**

## Stap 4 Betalen (online)

Het volgende venster verschijnt.

Ondertussen krijg je een bevestigingsmail toegestuurd.

Nu moet je nog betalen. Om te betalen moet je op de knop 'Betalen' klikken.

**Let op: met alleen het plaatsen van de bestelling ben je nog niet klaar.**

**Pas als je betaling gedaan is, wordt de bestelling in behandeling genomen en ontvang je je activeringscode.**



Uitloggen | Mijn account | Helpdesk | Algemene voorwaarden | Nederlands

CATALOGUS MIJN BESTELLINGEN BEKIJK WINKELMANDJE (++)

Aantal	Bestelnummer	Document	Status	Prijs	Totale prijs
1	08849490000	AlbBa9201	Wacht op betaling	€ 242,50	€ 242,50
				<b>Totaal</b>	<b>€ 242,50</b>

› Step 1 Winkelmandje  
› Step 2 Adres en verzendwijze  
› Step 3 Bestelling controleren  
› **Step 4 Betalen**

De bestelling is geplaatst. Een bevestigingsmail hiervan is naar u toegestuurd. Op deze pagina kunt u de gegevens controleren en eventueel printen.

Bestellingsnummer: **2009881000**  
Factuurnummer: **09881177**

LET OP! De bestelling is nog niet betaald, dit kan door op de knop "Betalen" te klikken. De bestelling zal niet worden behandeld of uitgeleverd zolang deze niet betaald is. Het is ook mogelijk de betaling op een later tijdstip te doen. Het is altijd mogelijk om via het menu "Bestelhistorie" de bestelling later alsnog te betalen.

**BETALEN** VERDER WINKELN

**BETALEN**

Vervolgens volg je de instructies om je online betaling te kunnen doen.

De verdere procedure gaat via de vertrouwde omgeving van internetbankieren via je bank.

Je ontvangt je papieren leermiddelen per post.

Je activeringscode ontvang je per mail.

## Stap 4 Betalen (Vooruit betalen per bank)

Als je bij stap 2 gekozen hebt voor ‘Vooruit betalen per bank’:

Na klikken op ‘Bestelling plaatsen’ in stap 3 verschijnt het volgende venster:



The screenshot shows the Microweb Edu website's payment instruction page. The header includes the Microweb Edu logo and navigation links: 'Uitloggen', 'Mijn account', 'Helpdesk', 'Algemene voorwaarden', and 'Nederlands'. Below the header, there are tabs for 'CATALOGUS' and 'MIJN BESTELLINGEN', and a link to 'BEKIJK WINKELMANDJE (4+0)'. The main content area is titled 'Betalingeninstructie' and contains the following text:

U heeft ervoor gekozen uw bestelling vooruit te betalen per bank. Hiervoor heeft u de volgende gegevens nodig.

Let op dat u de referentie hieronder EXACT overneemt in de beschrijving van uw betaling. Dit voorkomt eventuele vertraging bij het verwerken van uw betaling. Houdt u er tevens rekening mee dat een bankoverschrijving 5 tot 14 dagen kan duren.

**Betalingsgegevens**

Prijs:	€ 247,50
Rekeningnummer:	4595844
Ten name van:	Microweb Edu B.V.
Plaats:	Leiden
Referentienummer:	MWE09881179

Doet u een bankoverschrijving vanuit het buitenland, dan heeft u mogelijk deze gegevens nodig.

BIC:	INGBNL2A
IBAN:	NL02 INGB 0004595844

Ondertussen krijg je een bevestigingsmail toegestuurd.

**Let op: met alleen het plaatsen van de bestelling ben je nog niet klaar.**

**Pas als je betaling gedaan is, wordt de bestelling in behandeling genomen en ontvang je je activeringscode.**

Volg de betalingsinstructie op.

Je ontvangt je papieren leermiddelen per post.  
Je activeringscode ontvang je per mail.

## 2. Voor nieuwe gebruikers

### Als je dus nooit eerder met FlexBase hebt gewerkt

#### 2.1 Account aanmaken en activeren

Eerder heb je een account aangemaakt om leermiddelen te kunnen bestellen. (Zie paragraaf ‘Bestellen: account aanmaken’ vanaf pagina 4)

Om in FlexBase met de digitale leeromgeving te kunnen werken moet je ook een account aanmaken.

Na het bestellen en betalen van een pakket met een digitaal artikel (‘Digitaal artikel Licentie’ genaamd) krijg je een activatiecode per e-mail. De mail met je activeringscode ziet er zo uit:



Mocht je deze mail niet ontvangen, dan wordt deze mogelijk tegengehouden door een spam-filter, hetzij bij de provider hetzij door lokaal op de computer geïnstalleerde software.

Je kunt dan toch de **activatie-code terugvinden** via je **bestelhistorie**.

Ga naar [www.microwebedu.nl/bestellen/flexbase/](http://www.microwebedu.nl/bestellen/flexbase/) en vul hier vervolgens je gebruikersnaam en wachtwoord in van je bestelaccount.

(Deze staan in de bevestigingsmail ‘Uw aanmelding bij FlexBase’ die je kreeg na het aan-maken van je bestelaccount)

Weet je gebruikersnaam en wachtwoord van je bestelaccount niet meer? Klik dan op ‘wachtwoord vergeten?’ Je moet het e-mailadres invullen dat je ook bij je bestelling hebt ingevuld. Je gegevens worden vervolgens naar dat e-mailadres gestuurd.

Klik op de tab ‘Bestelhistorie’. Klik vervolgens op je bestelnummer, in de linker kolom. In het vak ‘Bestelinformatie’ staat achter ‘Digital codes’ je activeringscode vermeld.

Zorg dat je de activeringscode bij de hand hebt.

Je gaat naar [www.flexbase.nl](http://www.flexbase.nl)

Klik rechtsboven op ‘Nog geen FlexBase account? Maak hier je account aan’

The screenshot shows the FlexBase website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Over flexbase, Bakkerijopleidingen, Leermiddelen, Bestellen, Contact, and faq. Below the navigation bar, there is a section titled 'Laatste Nieuws' with a sub-header 'Hier vindt u belangrijke informatie over ontwikkelingen en aanpassingen in FlexBase.' Below this, there is a section titled 'Nieuw in FlexBase: direct inloggen' with a sub-header 'Je kunt nu direct Inloggen in de werkomgeving van FlexBase.' Below this, there is a section titled 'Vragen en/of opmerkingen over de inhoud van FlexBase' with a sub-header 'Hebt u algemene vragen over FlexBase of opmerkingen over de inhoud? Laat het ons weten, ook als u tegen onvolkomenheden aanloopt! Alleen met medewerking van u als gebruiker is FlexBase steeds verder te verbeteren. Mailen kan ook: [flexbase@nbc.nl](mailto:flexbase@nbc.nl)'.

On the right side of the page, there is a login form titled 'Inlog werkomgeving' with fields for 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord', and a 'Login' button. Below the login form, there is a link 'Nog geen FlexBase account? Maak hier je account aan' which is circled in red. Below this link, there are two more links: 'Gebruikersnaam/wachtwoord kwijt?' and 'Verlengingslicentie activeren?'. At the bottom right, there is a logo for 'friesland college'.

Je komt op een nieuwe pagina-


Kies je school bij ① door op de pijltjes te klikken en op je school te klikken

Vul verder alle gegevens in bij ②

Vul je activatiecode in bij ③. Het beste kun je de code kopiëren uit de mail die je hebt ontvangen, en de code vervolgens in het invulveld plakken. Let erop dat je geen spaties meekopieert!

Klik op ‘Verzend’ ④





## Werkomgeving FlexBase

### Aanmelden bij de werkomgeving

Je hebt een account nodig om in de werkomgeving te kunnen werken.  
 Vul hieronder je gegevens in om een account aan te vragen.  
 Op het e-mailadres dat je hieronder invult ontvang je de login gegevens.

Voornaam

Tussenvoegsel

Achternaam

E-mail

Herhaal e-mailadres


School

Activatie code\*

**Verzend**

Formulier leegmaken Annuleren **Verzend**

Na klikken op 'Verzend' krijg je onderstaand scherm te zien:



## Werkomgeving FlexBase

### Account aanmaken

bedankt voor het aanmaken van je account

Zojuist hebben we een account aangemaakt.

Je login gegevens zijn verstuurd naar het opgegeven e-mailadres.

Het opgegeven adres was: [msloot@eduplaza.nl](mailto:msloot@eduplaza.nl)

**Terug naar het inlogscherm voor de digitale omgeving**

En je ontvangt vrijwel onmiddellijk op het e-mailadres dat je hebt ingevuld een mail met je login-gegevens:

Van: Helpdesk MicrowebEdu  
 Onderwerp: **account gegevens**  
 Datum: 28 oktober 2009 13:45:33 GMT+01:00  
 Aan: [REDACTED]

Beste L.,

Je logingegevens voor de digitale leeromgeving zijn:

loginnaam: [REDACTED]

wachtwoord: [REDACTED] (2 letters, 2 cijfers, 2 letters)

Mocht je problemen ervaren dan kun je contact opnemen met [helpdesk@microwebedu.nl](mailto:helpdesk@microwebedu.nl).

Met vriendelijke groet het ICT team.

### **Deze mail goed bewaren!**

Mocht deze mail niet worden ontvangen, dan wordt deze mogelijkterwys tegengehouden door een spamfilter, hetzij bij de provider hetzij door lokaal op de computer geïnstalleerde software.

Je kunt je eigen login-gegevens altijd opvragen bij je docent. De docent kan login-gegevens van leerlingen zien als hij is ingelogd bij FlexBase.

Om gebruik te gaan maken van de werkomgeving van FlexBase kun je nu inloggen.

## **Belangrijk om te onthouden:**

### **Je hebt twee accounts:**

**een om te bestellen voor FlexBase** (<http://www.microwebedu.nl/bestellen/flexbase/>)

**en een om in FlexBase te werken** (<http://do.flexbase.nl/>)

**Gebruikersnaam en wachtwoord om te bestellen kun je *niet* gebruiken om in de werkomgeving van FlexBase in te loggen!**

## 2.2 Inloggen in de werkomgeving van FlexBase

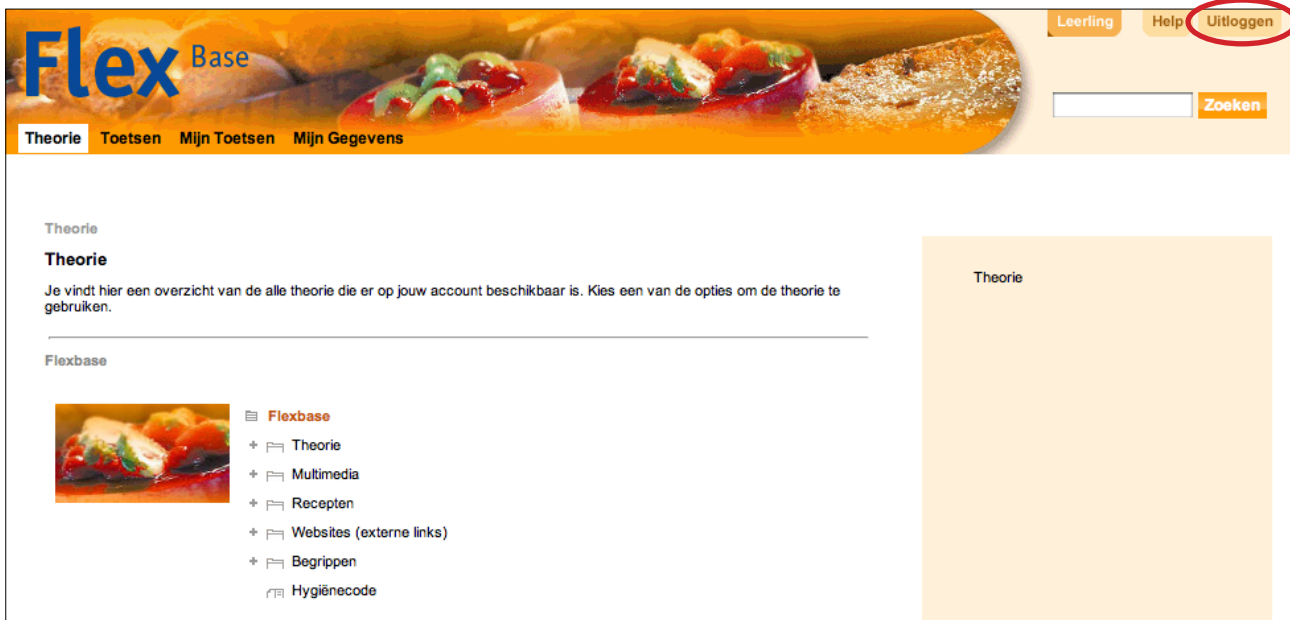
Zorg dat je je loginnaam en wachtwoord bij de hand hebt.

Je gaat naar [www.flexbase.nl](http://www.flexbase.nl)

Vul onder 'Inlog werkomgeving' je gebruikersnaam en wachtwoord in. Klik op 'Login'



Dit scherm verschijnt:



Aan de tab 'Uitloggen' kun je zien dat je nu ingelogd bent.

Je kunt nu aan het werk in de digitale leeromgeving.

## 3. Voor bestaande gebruikers

### Als je dus al eens met FlexBase hebt gewerkt

#### 3.1 Inloggen:

Zorg dat je je loginnaam en wachtwoord bij de hand hebt. Die staan in de mail die je ontving, nadat je je voor de eerste keer bij de werkomgeving van FlexBase aanmeldde:

Van: Helpdesk MicrowebEdu  
Onderwerp: **account gegevens**  
Datum: 28 oktober 2009 13:45:33 GMT+01:00  
Aan: [REDACTED]

Beste L.,  
Je logginggegevens voor de digitale leeromgeving zijn:  
loginnaam: [REDACTED]  
wachtwoord: [REDACTED] (2 letters, 2 cijfers, 2 letters)  
Mocht je problemen ervaren dan kun je contact opnemen met [helpdesk@microwebedu.nl](mailto:helpdesk@microwebedu.nl).  
Met vriendelijke groet het ICT team.

**Let op: met je gebruikersnaam en wachtwoord van je bestelaccount kun je hier niet inloggen!**

Je gaat naar [www.flexbase.nl](http://www.flexbase.nl)

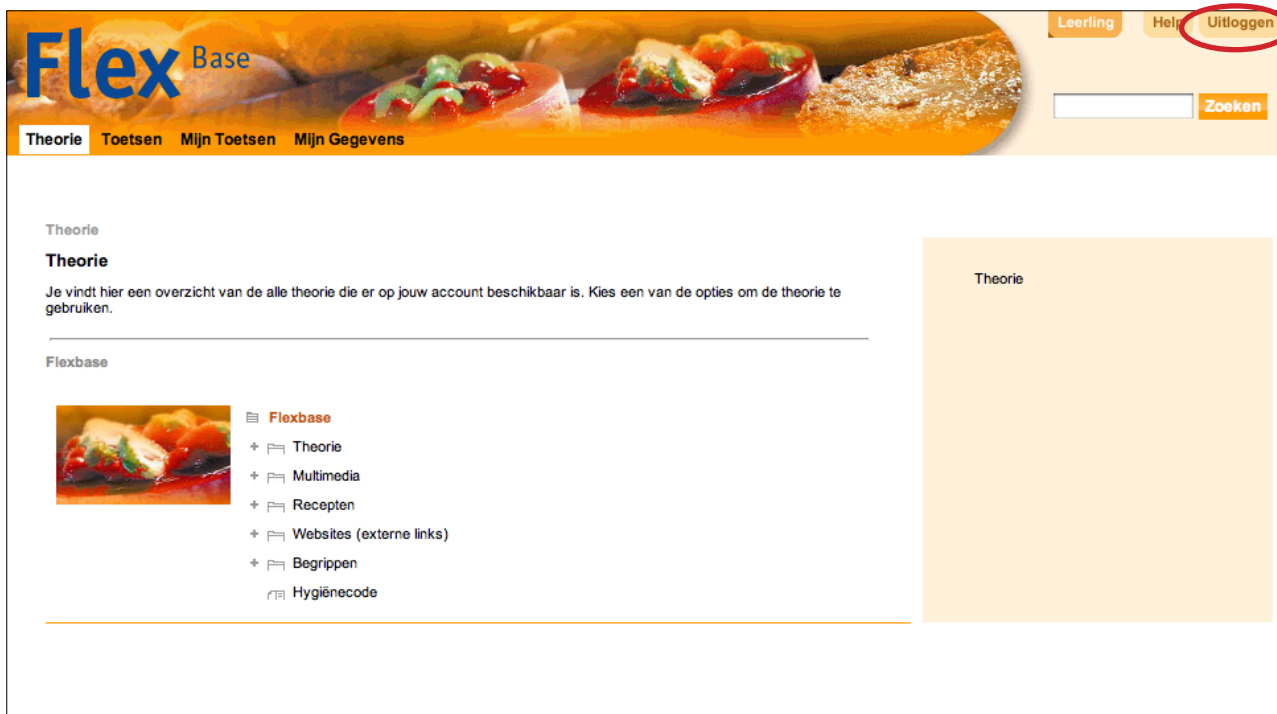
Vul onder 'Inlog werkomgeving' je gebruikersnaam en wachtwoord in. Klik op 'Login'



The screenshot shows the FlexBase website interface. At the top, there's a navigation bar with links: Home, Over flexbase, Bakkerijopleidingen, Leermiddelen, Bestellen, Contact, and faq. Below this is a section titled 'Laatste Nieuws' (Latest News) with a brief description and a link to 'Nieuw in FlexBase: direct inloggen' (New in FlexBase: direct login). The main content area features a login form titled 'Inlog werkomgeving' (Login work environment), which is circled in red. The form has fields for 'Gebruikersnaam' (Username) and 'Wachtwoord' (Password), and a 'Login' button. To the right of the login form, there are links for 'Nog geen FlexBase account? Maak hier je account aan' (No FlexBase account? Create your account here), 'Gebruikersnaam/wachtwoord kwijt?' (Forgot username/password?), 'Verlengingslicentie activeren?' (Renew license?), and 'Veel gestelde vragen (faq)' (Frequently asked questions). At the bottom, there's a section for 'Vragen en/of opmerkingen over de inhoud van FlexBase' (Questions and/or remarks about the content of FlexBase) with contact information for the helpdesk.

Onderstaand scherm verschijnt.

Aan de tab 'Uitloggen' kun je zien dat je nu ingelogd bent.

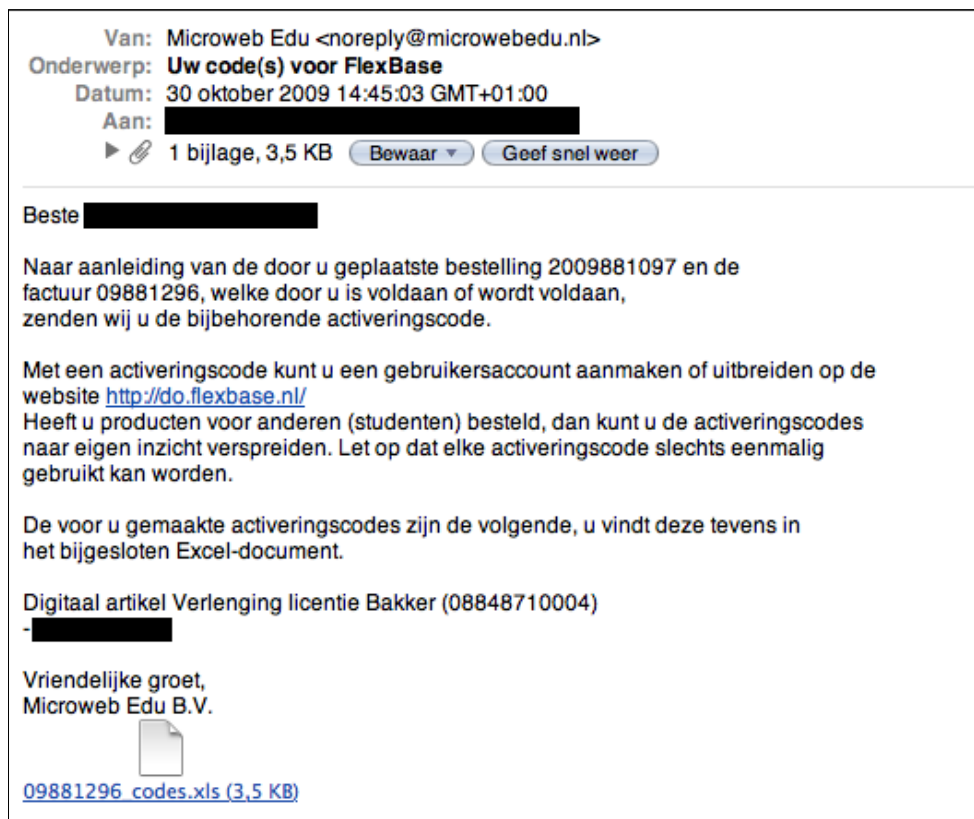


Je kunt nu aan het werk in de digitale leeromgeving.

## 3.2 Je hebt een leerpakket met een verlengingslicentie gekocht

Als je in het tweede jaar zit en een 'Digitaal artikel Verlenging licentie' (lerpakket met een verlengingslicentie) hebt gekocht, moet je, om verder te kunnen werken in de digitale leeromgeving, *opnieuw je sleutel activeren*.

In de mail die je na het kopen van de verlengingslicentie hebt gekregen staat een activeringscode.



Je gaat naar [www.flexbase.nl](http://www.flexbase.nl)

Zorg dat je je loginnaam en wachtwoord bij de hand hebt.  
Zorg ook dat je je nieuwe activeringscode bij de hand hebt.



Klik op 'Verlengingslicentie activeren'

**Flex** Base

Home Over flexbase Bakkerijopleidingen Leermiddelen Bestellen Contact faq

Inlog werkomgeving

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Login

Nog geen FlexBase account?  
Maak hier je account aan

Gebruikersnaam/wachtwoord kwijt?

**Verlengingslicentie activeren?**

Veel gestelde vragen (faq)

**Laatste Nieuws**

Hier vindt u belangrijke informatie over ontwikkelingen en aanpassingen in FlexBase.

**Nieuw in FlexBase: direct inloggen**

Je kunt nu direct inloggen in de werkomgeving van FlexBase.  
Rechtsboven op deze pagina kun je je gebruikersnaam en wachtwoord invoeren en je zit meteen in de werkomgeving.  
Ook kun je hier een account aanmaken, je gebruikersnaam en wachtwoord opvragen, en je verlengingslicentie activeren.  
Nieuw is ook de pagina met veel gestelde vragen, met informatie over bestellen, account aanmaken en inloggen.

**Vragen en/of opmerkingen over de inhoud van FlexBase**

Hebt u algemene vragen over FlexBase of opmerkingen over de inhoud? Laat het ons weten, ook als u tegen onvolkomenheden aanloopt! Alleen met medewerking van u als gebruiker is FlexBase steeds verder te verbeteren.  
Mailen kan ook: [flexbase@nbc.nl](mailto:flexbase@nbc.nl)

friesland college

Je vult in het volgende scherm je gebruikersnaam en wachtwoord in, en je nieuwe activeringscode. Klik op 'Opslaan'

**Flex** Base

**Werkomgeving Flexbase**

**Verlengingslicentie activeren**

Als je een verlengingslicentie hebt, dan kun je met je oude gegevens inloggen.  
Vul hieronder je gebruikersnaam, wachtwoord en activatiecode in.

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Activatiecode

Annuleer

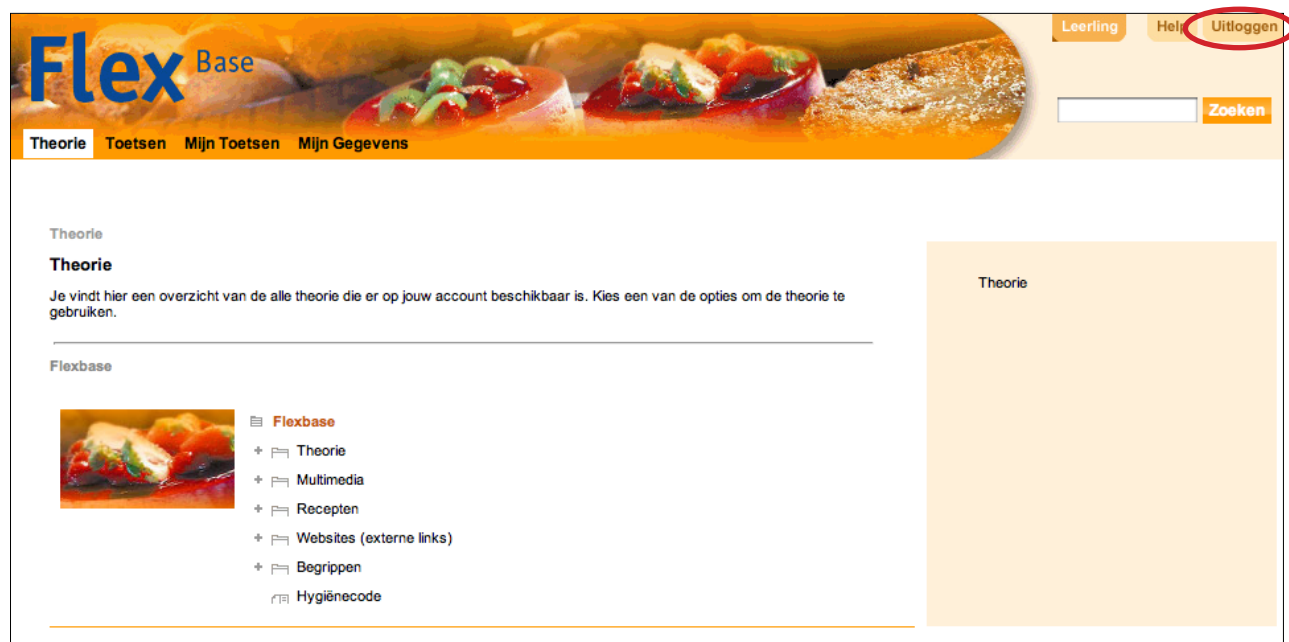
**Opslaan**

Er verschijnt een venster met de mededeling: ‘Verlengingslicentie succesvol geactiveerd.’  
Klik op ‘Verder’

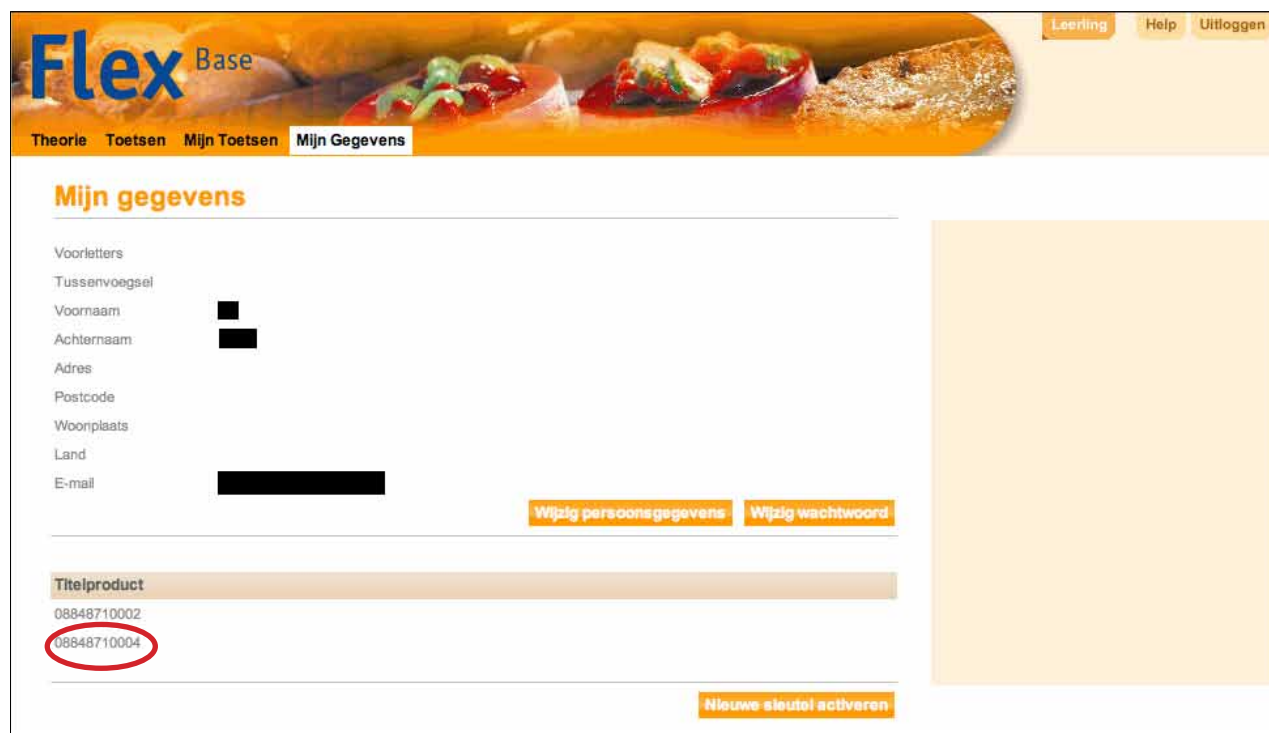
Onderstaand scherm verschijnt.

Je hebt je nieuwe sleutel geactiveerd hebt en je kunt weer gebruik gaan maken van de werkomgeving van FlexBase.

Aan de tab ‘Uitloggen’ kun je zien dat je nu ingelogd bent

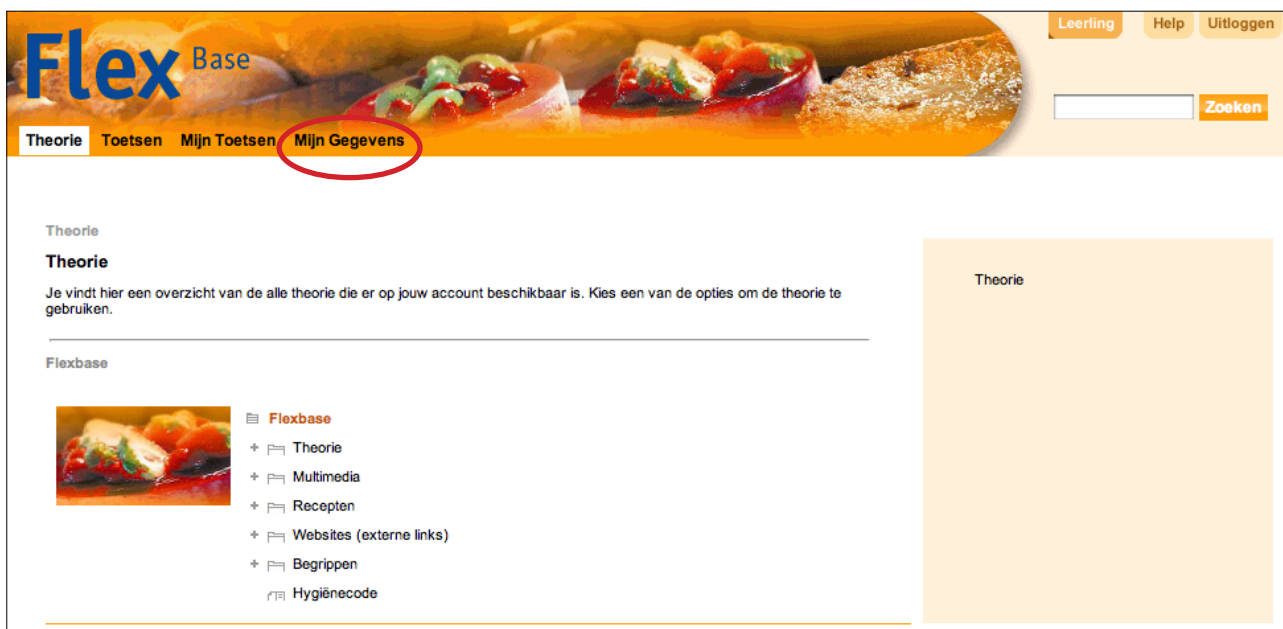


Klik je op ‘Mijn Gegevens’ dan zie je dat je nieuwe sleutel is geactiveerd:

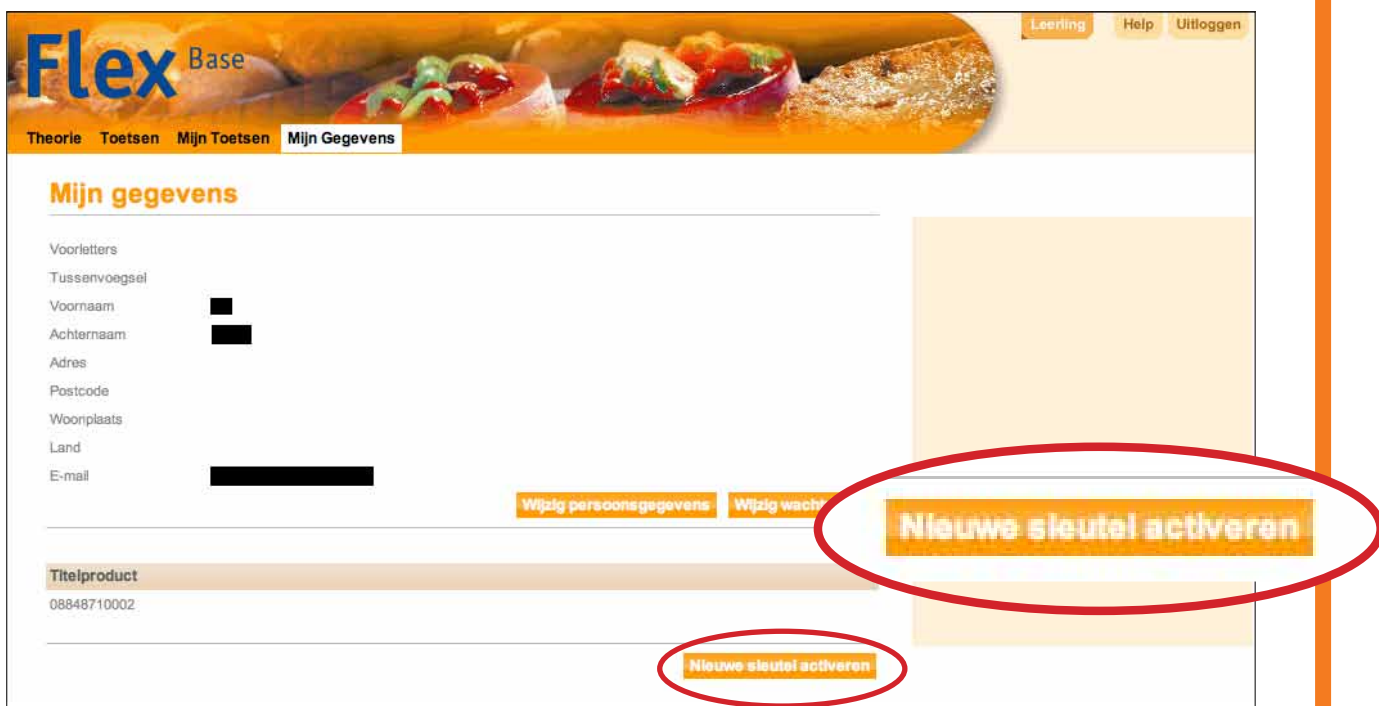


Een *tweede* manier om je nieuwe sleutel te activeren is deze:  
Je logt in in de werkomgeving van FlexBase zoals je dat altijd doet.

Klik op 'Mijn Gegevens'



Dit scherm verschijnt:  
Klik op 'Nieuwe sleutel activeren'



Nu vul je je nieuwe activeringscode in, bij ActivatieCode.

Het beste kun je de code kopiëren uit de mail die je hebt ontvangen, en de code vervolgens in het invulveld plakken. Let erop dat je geen spaties meekopieert!

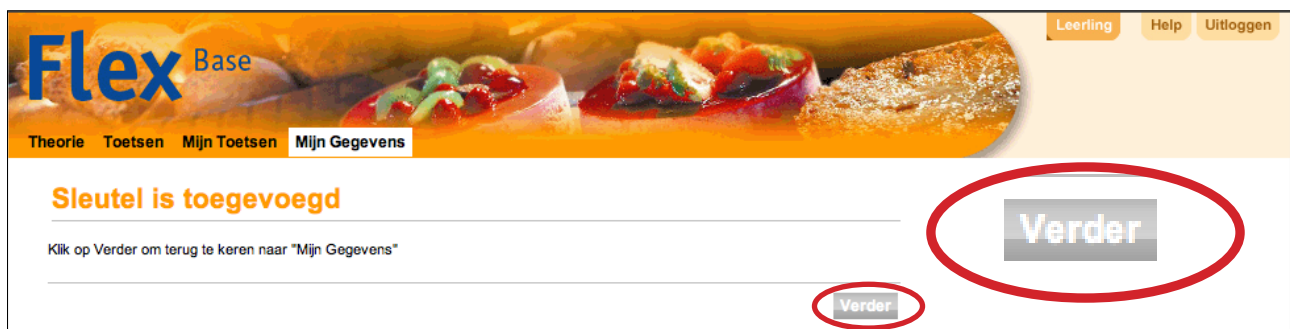
Klik op 'opslaan'.



The screenshot shows the 'Flex Base' website interface. The top navigation bar includes 'Leerling', 'Help', and 'Uitloggen'. Below this is a menu with 'Theorie', 'Toetsen', 'Mijn Toetsen', and 'Mijn Gegevens'. The main content area is titled 'Sleutel toevoegen'. It features a label 'ActivatieCode' followed by a text input field. Below the input field are two buttons: 'Annuleren' and 'Opslaan'. Red circles highlight the input field and the 'Opslaan' button.

Dan verschijnt dit venster:

Klik op 'Verder'



The screenshot shows the 'Flex Base' website interface after the key has been added. The main content area displays the message 'Sleutel is toegevoegd' and a sub-message 'Klik op Verder om terug te keren naar "Mijn Gegevens"'. There are two buttons labeled 'Verder': one is a large grey button on the right, and the other is a smaller button at the bottom. Both 'Verder' buttons are circled in red.

Je ziet nu dat je nieuwe sleutel is geactiveerd:

The screenshot shows the 'Mijn gegevens' (My data) page in the FlexBase application. The page has a header with the 'Flex Base' logo and navigation links: 'Theorie', 'Toetsen', 'Mijn Toetsen', and 'Mijn Gegevens'. On the right, there are links for 'Leerting', 'Help', and 'Uitloggen'. The 'Mijn gegevens' section contains a form with fields for 'Voorletters', 'Tussenvoegsel', 'Voornaam', 'Achternaam', 'Adres', 'Postcode', 'Woonplaats', 'Land', and 'E-mail'. Below these fields are two buttons: 'Wijzig persoonsgegevens' and 'Wijzig wachtwoord'. A section titled 'Titelproduct' shows two keys: '08848710002' and '08848710004', with the latter circled in red. At the bottom right of this section is a button labeled 'Nieuwe sleutel activeren'.

Nu je je nieuwe sleutel geactiveerd hebt kun je weer gebruik gaan maken van de werkomgeving van FlexBase.

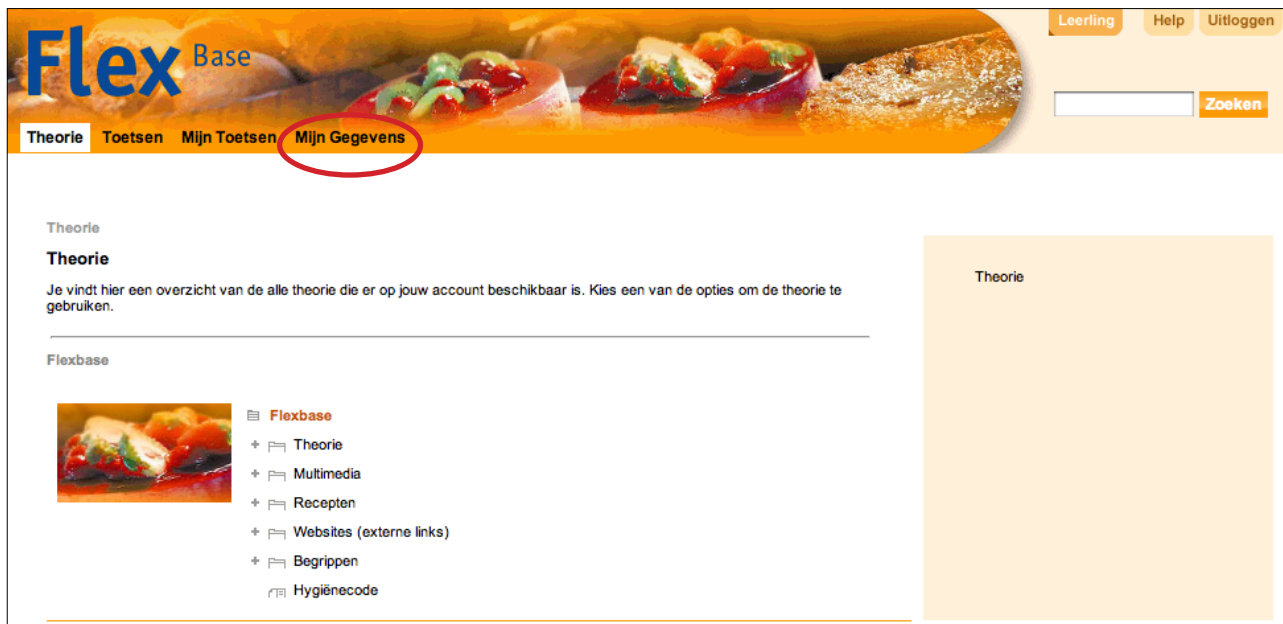
## 4. Gegevens wijzigen in FlexBase

Je logt in in de werkomgeving van FlexBase (www.flexbase.nl).



The screenshot shows the FlexBase website's login page. At the top, there's a navigation bar with links: Home, Over flexbase, Bakkerijopleidingen, Leermiddelen, Bestellen, Contact, and faq. Below this is a section titled 'Laatste Nieuws' (Latest News) with a brief introduction and a link to 'Nieuw in FlexBase: direct inloggen' (New in FlexBase: direct login). To the right, there's a login form with fields for 'Gebruikersnaam' (Username) and 'Wachtwoord' (Password), and a 'Login' button. A red circle highlights the login form. Below the login form, there are links for 'Nog geen FlexBase account? Maak hier je account aan' (No FlexBase account? Create your account here), 'Gebruikersnaam/wachtwoord kwijt?' (Forgot username/password?), 'Verlengingslicentie activeren?' (Activate extension license?), and 'Veel gestelde vragen (faq)' (Frequently asked questions). At the bottom right, there are logos for Micro WEB'EDU, roc van amsterdam, and friesland college.

Na het klikken op 'Login' verschijnt onderstaand scherm.  
Klik op 'Mijn Gegevens'



The screenshot shows the FlexBase user interface after login. The top navigation bar includes links for 'Leerling' (Student), 'Help', and 'Uitloggen' (Logout). Below this is a search bar with a 'Zoeken' (Search) button. The main navigation bar has tabs: 'Theorie' (Theory), 'Toetsen' (Tests), 'Mijn Toetsen' (My Tests), and 'Mijn Gegevens' (My Data). The 'Mijn Gegevens' tab is circled in red. The main content area is titled 'Theorie' (Theory) and contains a list of theory topics: 'Flexbase', 'Theorie', 'Multimedia', 'Recepten', 'Websites (externe links)', 'Begrippen', and 'Hygiënecode'. A red circle highlights the 'Mijn Gegevens' tab.



Dan verschijnt dit scherm:  
Klik op 'Wijzig persoonsgegevens'.

Flex Base

Theorie Toetsen Mijn Toetsen **Mijn Gegevens**

**Mijn gegevens**

Voorletters  
Tussenvoegsel  
Voornaam  
Achternaam  
Adres  
Postcode  
Woonplaats  
Land  
E-mail

**Wijzig persoonsgegevens**

Wijzig wachtwoord

Titelproduct  
08848710002

Nieuwe sleutel activeren

Het volgende scherm verschijnt:

Flex Base

Theorie Toetsen Mijn Toetsen **Mijn Gegevens**

**Mijn gegevens wijzigen**

Voorletters  
Voornaam  
Tussenvoegsel  
Achternaam  
Adres  
Woonplaats  
Postcode  
Land  
E-mail

**Opslaan**

Annuleren **Opslaan**

Vervang de gegevens die je wilt wijzigen in de betreffende velden.

Als je je wijzigingen hebt gemaakt, klik dan op 'Opslaan'

Als je je wachtwoord wilt wijzigen klik je op 'Wijzig wachtwoord'

Flex Base

Leerting Help Uitloggen

Theorie Toetsen Mijn Toetsen Mijn Gegevens

### Mijn gegevens

Voorletters  
Tussenvoegsel  
Voornaam  
Achternaam  
Adres  
Postcode  
Woonplaats  
Land  
E-mail

Wijzig persoonsgegevens Wijzig wachtwoord

Titelproduct  
08848710002

Nieuwe sleutel activeren

Het volgende scherm verschijnt:

Flex Base

Leerting Help Uitloggen

Theorie Toetsen Mijn Toetsen Mijn Gegevens

### Wachtwoord wijzigen

Huidig wachtwoord  
Nieuw wachtwoord (Minimaal 6 tekens)  
Herhaal nieuw wachtwoord

Annuleren Opslaan

Vul bij 'Huidig wachtwoord' het wachtwoord in dat je per mail hebt ontvangen.

Vul bij 'Nieuw wachtwoord' je nieuwe wachtwoord in. Dat wachtwoord moet minimaal 6 tekens hebben.

Vul bij 'Herhaal nieuw wachtwoord' nogmaals je nieuwe wachtwoord in.

Ben je klaar, klik dan op 'Opslaan'

## 5. Veelgestelde vragen

### **Flexbase: bestellen en betalen**

#### **Waar en hoe moet ik bestellen?**

Zie paragraaf 'Bestellen: account aanmaken' (pag. 2) en paragraaf 'Bestellen: webwinkel' (pag. 6)

#### **Ik heb een bestelling geplaatst, waarom ontvang ik niets?**

Met alleen het plaatsen van de bestelling ben je nog niet klaar. Je moet eerst betalen.

Pas als je betaling binnen is, ontvang je je activeringscode per mail, en het boekenpakket binnen 5-10 werkdagen via TNT.

Als je bestelling nog niet is betaald en je wilt dit alsnog doen: ga naar je bestelhistorie en maak alsnog de betaling in orde.

*Het is dus niet nodig om een nieuw bestelaccount aan te maken.*

#### **Hoe vind ik mijn bestelhistorie?**

Ga naar [www.microwebedu.nl/bestellen/flexbase/](http://www.microwebedu.nl/bestellen/flexbase/) en vul hier vervolgens je gebruikersnaam en wachtwoord in van je bestelaccount (deze staan in de bevestigingsmail 'Uw aanmelding bij FlexBase' die je kreeg na het aanmaken van je bestelaccount).

Klik op de tab 'Mijn bestellingen'. Klik vervolgens op je bestelnummer, in de linker kolom.

#### **Ik wil inloggen in mijn bestelaccount, maar ik weet mijn gebruikersnaam en wachtwoord niet meer**

Klik op 'wachtwoord vergeten?' Je moet het e-mailadres invullen dat je ook bij je bestelling hebt ingevuld. Je gegevens worden vervolgens naar dat e-mailadres gestuurd.

#### **Ik wil een nieuwe bestelling doen. Moet ik dan een nieuw account aanmaken?**

Nee, het is niet nodig om een nieuw account aan te maken.

Bewaar daarom de mail met als onderwerp 'Uw aanmelding bij FlexBase' (die ontving je toen je je bestelaccount aanmaakte). Gebruikersnaam en wachtwoord die hierin staan heb je nodig om opnieuw in te loggen en te bestellen.

#### **Hoe kan ik betalen?**

Leerlingen: online betalen (iDEAL, creditcard), vooruit betalen per bank.

Kosten die bij de bestelling komen zijn:

1 euro voor creditcard, 5 euro voor vooruit betalen per bank

#### **Wat is een 'Digitaal artikel Licentie'?**

Een 'Digitaal artikel Licentie' is een licentie, die je moet kopen om de werkomgeving van FlexBase te kunnen gebruiken

#### **Wat is een 'Digitaal artikel Verlenging licentie'?**

Een 'Digitaal artikel Licentie' is een verlengingslicentie, die je moet kopen om de werkomgeving van FlexBase te kunnen blijven gebruiken.

### **Ik heb boeken en een licentie gekocht, maar ik ontvang alleen mijn boeken, waar is de licentie?**

Na het kopen van een licentie krijg je per e-mail een activeringscode gestuurd. Deze wordt dus niet met de boeken meegeleverd.

De e-mail heeft als onderwerp: 'Uw code(s) voor FlexBase'

### **Wat is een activeringscode?**

Dat is een code die je ontvangt na het kopen van een 'Digitaal artikel (Verlenging) licentie'.

Hiermee kun je een gebruikersaccount aanmaken en daadwerkelijk gebruik gaan maken van de werkomgeving van FlexBase

### **Wat is de levertijd van boeken?**

De levertijd ligt tussen 5 en 10 werkdagen

### **Wat is de levertijd van de activeringscode?**

Nadat de betaling binnen is, ligt de levertijd tussen 1 en 2 werkdagen

### **Hoe wordt de activeringscode geleverd?**

De activeringscode wordt per e-mail gestuurd.

## **FlexBase werkomgeving: account aanmaken en inloggen**

### **Hoe maak ik een account aan?**

Zie de paragraaf 'Aanmelden bij FlexBase: account aanmaken en activeren' (pagina 13)

### **Ik ben mijn activeringscode kwijt. Waar kan ik die vinden?**

Ga naar [www.microwebdu.nl/bestellen/flexbase/](http://www.microwebdu.nl/bestellen/flexbase/) en vul hier vervolgens je gebruikersnaam en wachtwoord in van je *bestelaccount* (deze staan in de bevestigingsmail 'Uw aanmelding bij FlexBase' die je kreeg na het aanmaken van je *bestelaccount*).

Klik op de tab 'Mijn bestellingen'. Klik vervolgens in de linker kolom op je bestelnummer. Dan verschijnen de bestelgegevens.

In het vak 'Bestelinformatie' staat achter 'Digitale codes' je activeringscode vermeld.

### **Ik wil mijn activeringscode in mijn bestelaccount opzoeken, maar ik weet mijn gebruikersnaam en wachtwoord niet meer**

Je gaat naar [www.microwebdu.nl/bestellen/flexbase/](http://www.microwebdu.nl/bestellen/flexbase/) en je klikt op 'wachtwoord vergeten?'

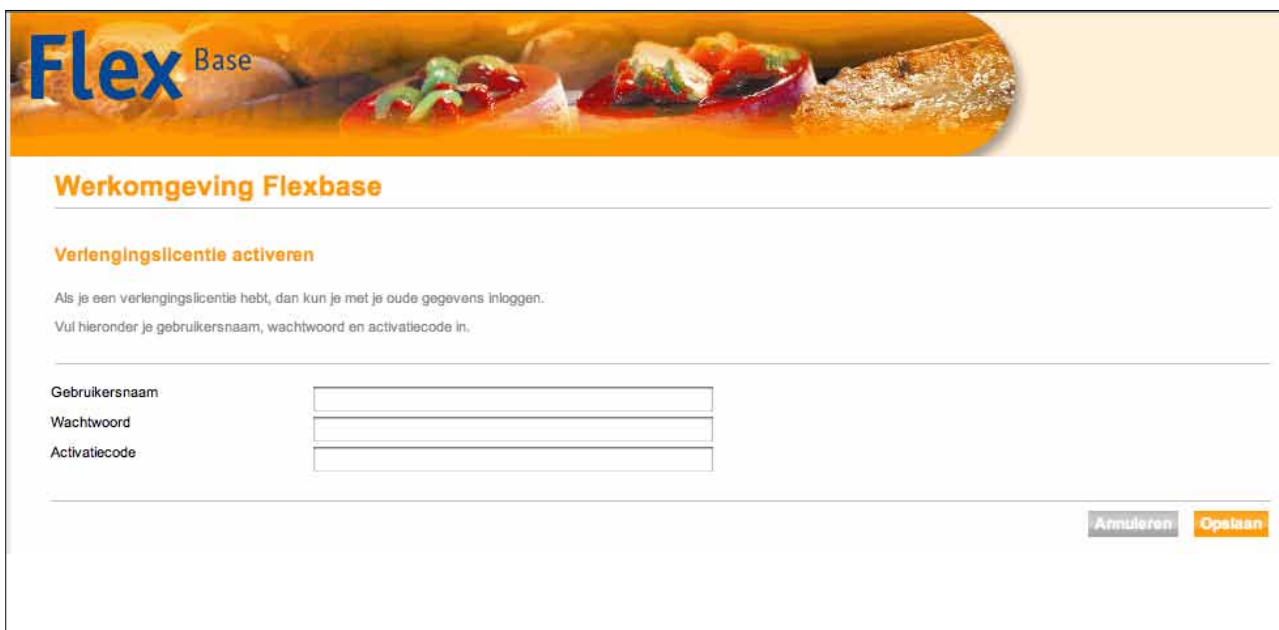
Je moet het e-mailadres invullen dat je ook bij je bestelling hebt ingevuld. Je gegevens worden vervolgens naar dat e-mailadres gestuurd.

### **Is er een mail met activatiecode naar mij gestuurd?**

In je *bestelaccount* klik je op de tab 'Mijn bestellingen'. Klik vervolgens in de linker kolom op je bestelnummer. Dan verschijnen de bestelgegevens.

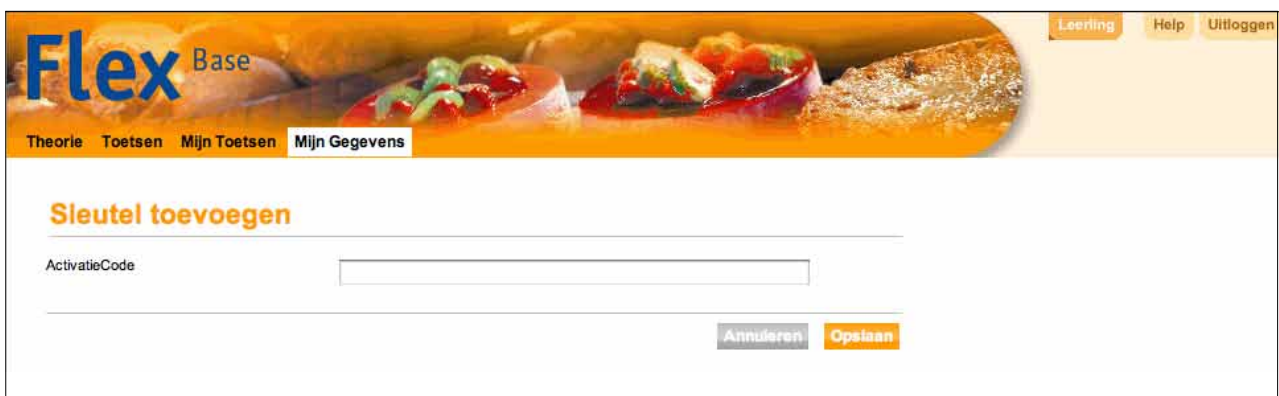
Als in het vak 'Bestelinformatie' achter 'Digitale codes' een code staat vermeld dan is er zeker een mail met deze activatiecode verstuurd.

**Ik voer mijn activeringscode in, maar krijg de melding: 'Code wordt niet herkend'**  
Zit je op de deze pagina?



The screenshot shows the 'Flex Base' logo at the top left, with a background image of food. Below the logo is the heading 'Werkomgeving Flexbase'. Underneath is the section 'Verlengingslicentie activeren'. A message states: 'Als je een verlengingslicentie hebt, dan kun je met je oude gegevens inloggen. Vul hieronder je gebruikersnaam, wachtwoord en activatiecode in.' There are three input fields labeled 'Gebruikersnaam', 'Wachtwoord', and 'Activatiecode'. At the bottom right are two buttons: 'Annuleren' and 'Opslaan'.

of deze?



The screenshot shows the 'Flex Base' logo at the top left. In the top right corner, there are links for 'Leerling', 'Help', and 'Uitloggen'. Below the logo is a navigation bar with 'Theorie', 'Toetsen', 'Mijn Toetsen', and 'Mijn Gegevens'. The main heading is 'Sleutel toevoegen'. There is a single input field labeled 'ActivatieCode'. At the bottom right are two buttons: 'Annuleren' and 'Opslaan'.

Je hebt misschien de code fout getypt. Kopieer de code uit de mail die je hebt ontvangen en plak deze in het invulveld. Let erop dat je geen spaties meekopieert!

Lukt het nog steeds niet? Neem dan contact op met de Helpdesk, telefoon 071-711 43 11, of mail naar [helpdesk@microwebedu.nl](mailto:helpdesk@microwebedu.nl)

**Hoe lang duurt het voordat ik een mail krijg na het aanmaken en activeren van een nieuw account in de werkomgeving van FlexBase?**

Die mail komt vrijwel direct binnen op het opgegeven e-mailadres.

**Waar en hoe moet ik inloggen om in de werkomgeving van FlexBase te kunnen werken?**

Zie paragraaf 3.1, vanaf pagina 18 .

## Wat is een 'Nieuwe sleutel activeren'?

Je gebruikersaccount uitbreiden, in het tweede leerjaar. Dat doe je met behulp van een nieuwe activeringscode, die je krijgt na het kopen van een 'Digitaal artikel Verlenging licentie'.

## Ik kan niet inloggen in de werkomgeving van FlexBase

Kijk in de adresbalk bovenin: zie je daar [do.flexbase.nl](http://do.flexbase.nl) staan?



Zo ja: om in te loggen moet je de gegevens uit deze mail gebruiken:



**Om fouten te voorkomen moet je je loginnaam en wachtwoord uit je mail kopiëren en in de invulvelden plakken. Let erop dat je geen spaties meekopieert!**

Je moet *niet* je inloggegevens gebruiken uit onderstaande mail (van je bestelaccount)! Dan lukt inloggen niet.



Van: FlexBase <noreply@microwebedu.nl>  
Onderwerp: **Uw aanmelding bij FlexBase**  
Datum: 24 augustus 2010 16:18:05 GMT+02:00  
Aan: [REDACTED]  
▶ 1 bijlage, 9,0 KB Bewaar Geef snel weer



Geachte heer [REDACTED]

Hartelijk dank voor uw aanmelding. Controleert u alstublieft of de gegevens juist zijn. U kunt nu inloggen op de [bestelsite](#) en bestellen. Indien uw gegevens niet correct zijn, kunt u na het inloggen deze wijzigen door te klikken op 'mijn account'.

#### Persoonlijke informatie

Naam	[REDACTED]
E-mailadres	[REDACTED]
Instelling	[REDACTED]
Gebruikersnaam	[REDACTED]
Wachtwoord	[REDACTED]

#### Contactadres

#### Afleveradres

#### Factuuradres

Contactpersoon	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Adres	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Land	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Telefoonnummer	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Mobiel nummer	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Na het plaatsen van de bestelling en na betaling kunt u uw bestelling binnen 5 tot 10 werkdagen verwachten. Tevens kunt u de status van uw bestelling volgen door na het inloggen op de [bestelsite](#) naar 'mijn bestellingen' te gaan.

Heeft u vragen, dan kunt u zich wenden tot onze klantenservice [klantenservice@microwebedu.nl](mailto:klantenservice@microwebedu.nl)

Dit is een automatisch gegenereerde email. Mocht u op deze mail willen reageren dan kan dit alleen via [klantenservice@microwebedu.nl](mailto:klantenservice@microwebedu.nl) en niet via het beantwoorden van deze mail.

## Ik ben mijn loginnaam en wachtwoord voor de werkomgeving van FlexBase kwijt. Wat moet ik doen?

Als je je loginnaam en wachtwoord niet meer weet, klik dan op 'Gebruikersnaam/wachtwoord kwijt?'

**Inlog werkomgeving**

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Login

Nog geen FlexBase account?  
Maak hier je account aan

**Gebruikersnaam/wachtwoord kwijt?**

Verlengingslicentie activeren?

Veel gestelde vragen (faq)

Op het volgende scherm vul je je e-mailadres in.

Dat e-mailadres moet hetzelfde zijn als het adres dat je eerder invulde bij het aanmaken van je account in de werkomgeving van FlexBase.

Klik op 'Verzend'

**Flex** Base

**Werkomgeving FlexBase**

**Gebruikersnaam/ wachtwoord kwijt?**

Op het e-mailadres dat je hieronder invult ontvang je je logingegevens.  
Let op; dit e-mailadres moet hetzelfde zijn als het adres dat je bij het aanmaken van je account hebt ingevuld.

E-mail

Formulier leegmaken Annuleer **Verzend**

Na klikken op 'Verzend' verschijnt het volgende scherm:

**Flex** Base

**Werkomgeving FlexBase**

**Gebruikersnaam/ wachtwoord kwijt?**

Je logingegevens zijn verstuurd naar het opgegeven e-mailadres.  
Het opgegeven adres was: marlan@mlcrowebedu.nl

[Terug naar het inlogscherm van de digitale leeromgeving](#)

Je ontvangt vrijwel onmiddellijk een mail met je loginnaam en wachtwoord.